



Health
Canada

Health Products
and Food Branch

Santé
Canada

Direction générale des produits
de santé et des aliments

Fabrication et distribution domestique de désinfectants pour les mains à base d'alcool

Un questionnaire pour éclairer l'analyse économique de Santé Canada

Ce questionnaire vous est envoyé en raison de votre licence de produit de santé naturel. Santé Canada partage ce questionnaire avec toutes les entreprises qui détiennent une licence pour la production et la distribution nationale de désinfectants pour les mains à base d'alcool au Canada.

Ces renseignements aideront Santé Canada à déterminer si un équilibre a été atteint ou peut être atteint entre l'offre nationale de désinfectants pour les mains et la demande dans divers milieux, y compris les établissements de soins de santé, les organisations commerciales ou industrielles, et au niveau du détail. Les informations que vous fournirez dans le cadre de cette enquête aideront également Santé Canada à déterminer si les mesures politiques provisoires mises en place depuis mars 2020 pour aider à lutter contre la COVID-19 sont efficaces ou nécessitent certains ajustements.

Soyez assuré que les informations fournies ici seront traitées de manière confidentielle par Santé Canada dans un dossier restreint sur notre réseau protégé. Tout rapport généré à partir de ces données ne contiendra que des données agrégées.

Nous vous remercions du temps que vous prendrez pour répondre à ce questionnaire et fournir les informations à Santé Canada, au plus tard le 6 mai 2020. Veuillez envoyer votre questionnaire rempli à hc.nnhpd.consultation-dpsnso.sc@canada.ca et indiquer dans l'objet de votre courriel le sujet suivant: Réponse : Fabrication et distribution domestique de désinfectants pour les mains à base d'alcool.

Introduction	
1. Combien de numéros de produits naturels (NPN) pour les désinfectants pour les mains détenez-vous?	
2. Veuillez saisir tous les NPN pour les désinfectants pour les mains	
3. Produisez-vous actuellement du désinfectant pour les mains ?	OUI NON (Passez à la question 6)
4. Utilisez-vous actuellement un libellé bilingue (français/anglais)?	OUI (Passez à la question 6) NON
5. Sinon, veuillez indiquer la langue utilisée sur le libellé	Anglais Français
6. Prévoyez-vous de produire du désinfectant pour les mains au cours des quatre prochaines semaines ?	OUI NON
7. Quel est votre ingrédient actif ?	Éthanol Alcool isopropylique (IPA)
Ventes et dons (veuillez indiquer en litres)	
8. Pour la période du 19 avril au 25 avril 2020, veuillez indiquer les volumes de fabrication de désinfectants pour les mains pour cette entreprise	Volume en litres
a. Volume des biens fabriqués destinés à la vente	
b. Volume des biens achetés pour la revente dans son état actuel	
c. Volume des biens fabriqués pour un don	
d. Volume des biens achetés pour un don, dans son état actuel	
TOTAL DES VENTES ET DES DONS	

Inventaires	
9. Veuillez indiquer le volume total des stocks détenus et destinés à la distribution (y compris la vente et les dons)	Volume
a. Matières premières	
i. Éthanol	litres
ii. IPA	litres
iii. Bouteilles	unités
iv. Étiquettes	unités
v. Dénaturants	litres
vi. Agents de rhéologie/viscosité	litres
vii. Humectant (par exemple, la glycérine)	litres
viii. Peroxyde d'hydrogène	litres
b. Biens et/ou travaux en cours	unités
c. Produits finis fabriqués	unités
d. Biens achetés pour la revente, dans son état actuel	unités
Commandes non remplies (veuillez indiquer en litres)	
10. Veuillez indiquer le volume des commandes non exécutées en date du 25 avril 2020	
Capacité de production	
La capacité de production est définie comme le niveau maximum de production que cette usine peut raisonnablement espérer atteindre dans des conditions de travail et d'exploitation réalistes, en utilisant pleinement les machines et les équipements en place.	
11. Dans des conditions commerciales normales, quel a été le volume le plus élevé de la capacité de production de désinfectant pour les mains de cette usine pour une semaine donnée au cours des six derniers mois ?	
12. Pour la période du 19 avril au 25 avril 2020, quel est le pourcentage de la capacité de production de cette usine ?	
13. Si cette usine a fonctionné à un niveau inférieur à sa capacité de production pendant la période couverte, quelles en sont les raisons? (veuillez cocher toutes les réponses applicables)	
Insuffisance de main-d'oeuvre	Limites de stockage
Un inventaire suffisant	Défaillance de l'équipement
Les contraintes financières	Questions de qualité
Fermeture temporaire de l'usine	Commandes insuffisantes
Manque de matériel ou de fournitures (préciser le manque en volume)	Volume
a. Éthanol	litres
b. IPA	litres
c. Bouteilles	unités
d. Étiquettes	unités
e. Dénaturants	litres
f. Agents de rhéologie/viscosité	litres
g. Humectant (par exemple, la glycérine)	litres
h. Peroxyde d'hydrogène	litres
Importations/exportations	
14. Cette entreprise a-t-elle importé des désinfectants pour les mains pour la période du 19 avril au 25 avril 2020 ?	OUI NON (Passez à la question 16)
15. Quelle était la quantité, en litres, de désinfectants pour les mains importés ?	
16. Cette entreprise a-t-elle exporté des désinfectants pour les mains pour la période du 19 avril au 25 avril 2020?	OUI NON (Passez à la question 18)

17. Quelle était la quantité, en litres, de désinfectants pour les mains exportés ?		
Production		
18. Produisez-vous votre propre éthanol pour les désinfectants pour les mains		OUI NON
Consommateurs		
19. Au cours de la période du 19 au 25 avril 2020, quel a été le pourcentage de désinfectants pour les mains livrés aux types de clients suivants?	VENTES (%)	DONS (%)
a. Hôpital ou établissement de soins de santé (par exemple, maisons de repos, cliniques)		
b. Industriel (par exemple, usines de fabrication de produits alimentaires, entrepôts, etc.)		
c. Commerce de détail (par exemple, pharmacies, épiceries, etc.)		
d. Gouvernement (par exemple, réseaux d'achat fédéraux et provinciaux)		
e. Autres		
Veuillez préciser :		
20. Au cours de la période du 19 au 25 avril 2020, avez-vous livré du désinfectant pour les mains à une région bilingue telle que définie par le Secrétariat du Conseil du Trésor ?	OUI NON	
Personne-ressource		
Prénom		
Nom de famille		
Titre		
Adresse électronique		
Numéro de téléphone		